




# Partner Terms Of Services

 Owner	 Libela Care
 Tags	

## Syarat dan Ketentuan Libeca Care Partner

Dengan mengunduh, memasang, dan/atau menggunakan Aplikasi Libela-Practitioners ("Aplikasi"), Anda setuju bahwa Anda telah membaca, memahami dan menerima dan menyetujui Ketentuan Penggunaan ini ("Ketentuan Penggunaan"). Ketentuan Penggunaan ini merupakan suatu perjanjian sah antara Anda dan PT Libela Guna Kreasindo dan Layanan dan Aplikasi sebagaimana didefinisikan di bawah ini berlaku pada kunjungan dan penggunaan Anda pada situs web kami di <https://www.libelacare.com>.

Silahkan membatalkan registrasi akun Anda dan menghapus aplikasi dari perangkat Anda jika Anda tidak setuju atau tidak ingin masuk ke dalam Ketentuan Penggunaan.

### A. Hal-hal Umum

PT Libela Guna Kreasindo adalah suatu perseroan yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia ("kami" atau "milik kami").

1. Aplikasi ini merupakan aplikasi perangkat lunak yang berfungsi sebagai sarana untuk mempertemukan antara profider kesehatan Fisioterapi, Okupasti Terapi, Terapi Wicara dan tidak terbatas untuk praktisi diatas dengan pengguna layanan kesehatan. Aplikasi ini menawarkan informasi tentang layanan yang ditawarkan oleh Penyedia Layanan. Jenis layanan yang dapat diminta melalui Aplikasi adalah:

Kunjungan Fisioterapis;

Kunjungan Okupasi Terapis;

Kunjungan Terapi Wicara;

Kunjungan Terapi Akupuntur; dan

Layanan lain yang dapat kami tambahkan dari waktu ke waktu ("Layanan").

2. Kami akan melakukan semua upaya wajar untuk menghubungkan Anda dengan Penyedia Layanan untuk mendapatkan Layanan, tergantung kepada keberadaan Penyedia Layanan di atau di sekitar lokasi Anda pada saat Anda melakukan pemesanan Layanan
3. Kami adalah Perusahaan Teknologi, bukan Perusahaan Penyedia Layanan Kesehatan dan Kami tidak memberikan layanan kesehatan. Kami tidak mempekerjakan Penyedia Layanan dan kami tidak bertanggung jawab atas setiap tindakan dan/atau kelalaian Penyedia Layanan. **Aplikasi ini hanya merupakan sarana untuk memudahkan pencarian atas Layanan. Adalah tergantung pada Penyedia Layanan untuk menawarkan Layanan kepada Anda dan tergantung pada Anda apakah Anda akan menerima tawaran Layanan dari Penyedia Layanan.**

#### B. Ketentuan untuk Menggunakan Aplikasi

1. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda adalah individu yang secara hukum berhak untuk mengadakan perjanjian yang mengikat berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia, khususnya Ketentuan Penggunaan, untuk menggunakan Aplikasi dan bahwa Anda telah berusia minimal 21 tahun atau sudah menikah dan tidak berada di bawah perwalian. Jika tidak, kami atau Penyedia Layanan terkait, berhak berdasarkan hukum untuk membatalkan perjanjian yang dibuat dengan Anda. Anda selanjutnya menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki hak, wewenang dan kapasitas untuk menggunakan Layanan dan mematuhi Ketentuan Penggunaan. Jika Anda mendaftarkan atas nama suatu badan hukum, Anda juga menyatakan dan menjamin bahwa Anda berwenang untuk mengadakan, dan mengikatkan diri entitas tersebut pada Ketentuan Penggunaan ini dan mendaftarkan untuk Layanan dan Aplikasi.
2. Kami mengumpulkan dan memproses informasi pribadi Anda, seperti nama, alamat surat elektronik (surel / e-mail), jenis kelamin, nomor Surat Tanda Registrasi, nomor Surat Izin Praktik, tanggal lahir, dan nomor telepon seluler Anda ketika Anda mendaftar. Anda harus memberikan informasi yang akurat dan lengkap, memperbaharui informasi dan setuju untuk memberikan kepada kami bukti identitas apapun yang secara wajar dapat kami mintakan. Jika informasi pribadi yang Anda berikan kepada kami ada yang berubah, misalnya, jika Anda mengubah alamat surel, nomor telepon, atau jika Anda ingin

membatalkan akun Anda, mohon perbaharui rincian informasi Anda dengan mengirimkan permintaan Anda kepada kami. Kami akan, sepanjang yang dapat kami lakukan, memberlakukan perubahan yang diminta tersebut dalam waktu lima belas (14) hari kerja sejak diterimanya pemberitahuan perubahan.

3. Anda hanya dapat menggunakan Aplikasi ketika Anda telah mendaftar pada Aplikasi tersebut. Setelah Anda berhasil mendaftarkan diri, Aplikasi akan memberikan Anda suatu akun pribadi yang dapat diakses dengan Nomer Handphone Anda sendiri.
4. Hanya Anda yang dapat menggunakan akun Anda sendiri dan Anda berjanji untuk tidak memberikan wewenang kepada orang lain untuk menggunakan identitas Anda atau menggunakan akun Anda. Anda tidak dapat menyerahkan atau mengalihkan akun Anda kepada pihak lain. Anda harus menjaga keamanan dan kerahasiaan kata sandi akun Anda dan setiap identifikasi yang kami berikan kepada Anda. Dalam hal terjadi pengungkapan atas kata sandi / *OTP* Anda, dengan cara apapun, yang mengakibatkan setiap penggunaan yang tidak sah atau tanpa kewenangan atas akun atau identitas Anda, pesanan yang diterima dari penggunaan yang tidak sah atau tanpa kewenangan tersebut masih akan dianggap sebagai pesanan yang sah, kecuali Anda memberitahu kami tentang mengenai hal tersebut sebelum Penyedia Layanan memberikan Layanan yang diminta
5. Anda hanya dapat memiliki satu akun *Libela Care Practitioners*
6. Anda tidak diperbolehkan untuk menyalahgunakan atau menggunakan Aplikasi untuk tujuan penipuan atau menyebabkan ketidaknyamanan kepada orang lain atau melakukan pemalsuan data.
7. Anda tidak diperkenankan untuk mengubah atau memodifikasi Aplikasi dan/atau Situs web atau mencoba untuk membahayakan, mengubah atau memodifikasi Aplikasi dan/atau Situs web dengan cara apapun. Kami tidak bertanggung jawab jika Anda tidak memiliki perangkat yang sesuai atau jika Anda telah mengunduh versi Aplikasi yang salah untuk perangkat Anda. Kami berhak untuk melarang Anda untuk menggunakan Aplikasi lebih lanjut jika Anda menggunakan Aplikasi dengan perangkat yang tidak kompatibel/cocok atau tidak sah atau untuk tujuan lain selain daripada tujuan yang dimaksud untuk penggunaan Aplikasi ini. Anda tunduk bahwa Anda hanya akan menggunakan suatu jalur akses yang diperbolehkan untuk Anda gunakan.

8. Anda harus memberikan kepada kami informasi yang akurat dan lengkap mengenai nama lengkap, usia, jenis kelamin, kewarganegaraan, alamat, nomor ponsel, pendidikan dan skill sesuai dengan profesi Anda
9. Libela Care bukan merupakan perusahaan milik pemerintah atau perusahaan asuransi milik pemerintah. Libela Care tidak melayani pembayaran Layanan dalam bentuk klaim dari asuransi pemerintah apapun namun tidak terbatas pada BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, dan segala bentuk asuransi yang diterapkan di pemerintah setempat.
10. Mohon menginformasikan kepada kami jika Anda tidak lagi memiliki kontrol atas akun Anda, sebagai contoh akun Anda dengan cara bagaimanapun diretas (hack) atau telepon Anda dicuri, sehingga kami dapat membatalkan akun Anda dengan sebagaimana mestinya. Mohon diperhatikan bahwa Anda bertanggung jawab atas penggunaan akun Anda dan Anda mungkin dapat dimintakan tanggung jawabnya meskipun jika akun Anda tersebut disalahgunakan oleh orang lain.

#### C. Pembayaran

1. Libela Care akan melakukan pembayaran atau *Sharing Fee* melalui aplikasi dan akan dibayarkan setelah Anda selesai melakukan layanan kesehatan kepada Pasien
2. Anda dapat melakukan request penarikan Dana kepada Libela Care kapan saja dan Anda setuju bahwa penarikan dana tidak dilakukan secara instant dan butuh proses 2×24 jam hari kerja.
3. Semua pembayawan akan di lakukan melalui Rekening PT Libela Guna Kreasindo

#### D. Jaminan

1. Dengan segala hormat, kami ingin menyampaikan bahwa kami tidak memberikan pernyataan, jaminan, atau garansi terkait keandalan, ketepatan waktu, kualitas, kesesuaian, ketersediaan, akurasi, atau kelengkapan Layanan, Situs web, dan/atau perangkat lunak Aplikasi kami. Hal ini mencakup, namun tidak terbatas pada, Layanan yang Anda peroleh atau diakses melalui Aplikasi dari Penyedia Layanan kami. Kami tidak menjamin atau menyatakan bahwa:

- a. Penggunaan Layanan dan/atau Aplikasi akan aman, tepat waktu, bebas dari gangguan, atau kesalahan, atau beroperasi dengan sempurna dengan perangkat keras, perangkat lunak, sistem, atau data lainnya;
- b. Layanan akan memenuhi kebutuhan atau harapan Anda;
- c. Data yang tersimpan akan akurat atau dapat diandalkan;
- d. Produk, layanan, informasi, atau materi lain yang Anda beli atau akses melalui Aplikasi akan memenuhi kebutuhan atau harapan Anda;
- e. Kesalahan atau kecacatan dalam Aplikasi akan diperbaiki; atau
- f. Aplikasi atau server yang menyediakannya akan bebas dari virus atau komponen berbahaya lainnya; atau
- g. Aplikasi akan melacak Anda atau posisi Penyedia Layanan. Layanan kami disediakan untuk Anda "sebagaimana adanya." Segala kondisi, pernyataan, dan jaminan, baik tersurat maupun tersirat, termasuk, namun tidak terbatas pada, jaminan tersirat tentang keandalan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, atau tidak adanya pelanggaran hak pihak ketiga, secara tegas dikecualikan dan dikesampingkan sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku. Dengan menggunakan Layanan kami, Anda secara tegas mengetahui dan menyetujui bahwa segala risiko yang timbul dari penggunaan Layanan sepenuhnya menjadi tanggung jawab Anda, dan Anda tidak akan memiliki hak untuk menuntut ganti rugi dari kami.

#### E. Tanggung Jawab Kami

1. Kami menegaskan bahwa kami tidak bertanggung jawab atas segala cedera, kematian, kerusakan, atau kerugian yang timbul akibat dari perilaku yang dilakukan oleh para Pencari Layanan. Kami juga secara tegas menyatakan bahwa kami tidak bertanggung jawab atas kesalahan, termasuk pelanggaran kode etik, atau tindakan kriminal yang mungkin dilakukan oleh Penyedia Layanan selama pelaksanaan Layanan. Harap diperhatikan bahwa Penyedia Layanan adalah mitra kerja kami, bukan pegawai, agen, atau perwakilan kami.
2. Kami menjalankan upaya maksimal dalam menerapkan metode-metode teknis dan langkah-langkah keamanan yang sesuai dan wajar untuk menjaga Aplikasi kami tetap aman dan bebas dari virus serta kesalahan. Meskipun demikian, diakui bahwa tidak ada sistem keamanan yang benar-benar tidak rentan

terhadap penetrasi. Dengan demikian, kami tidak dapat memberikan jaminan mutlak terkait keamanan database kami, dan kami juga tidak dapat menjamin bahwa informasi yang Anda berikan tidak akan disusupi atau terganggu selama proses pengiriman kepada kami.

3. Kami menyadari bahwa Aplikasi kami dapat mengalami kendala, penundaan, atau masalah lainnya yang dapat terjadi dalam konteks penggunaan internet dan komunikasi elektronik, termasuk situasi di mana perangkat yang Anda gunakan atau perangkat yang dimiliki oleh Penyedia Layanan mengalami kerusakan, keputusan untuk dimatikan, atau berada di luar jangkauan koneksi. Dalam hal tersebut, kami ingin menegaskan bahwa kami tidak akan bertanggung jawab atas segala keterlambatan, kerusakan, atau kerugian yang mungkin timbul akibat dari situasi-situasi tersebut.

#### E. Pembatasan Tanggung Jawab

1. Setiap klaim atau tuntutan yang mungkin diajukan terhadap kami oleh Anda, dalam konteks apapun, akan dibatasi hingga jumlah total yang sebenarnya dibayarkan oleh Anda atau terhutang pada Anda selama penggunaan Layanan yang terkait dengan peristiwa yang menjadi dasar klaim tersebut. Kami dan pihak yang memberikan lisensi kepada kami dengan tegas menolak segala bentuk tanggung jawab kepada Anda atau pihak lain atas biaya, bunga, kerusakan, atau kerugian dalam segala bentuk atau jenisnya, termasuk namun tidak terbatas pada cedera pribadi, gangguan emosional, dan kehilangan data, barang, pendapatan, keuntungan, penggunaan, atau keuntungan ekonomi lainnya.
2. Kami dan/atau pemberi lisensi kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau cedera yang mungkin ditimbulkan oleh Anda atau oleh pihak yang menerima Layanan karena Anda, termasuk namun tidak terbatas pada klaim asuransi yang tidak terbayarkan, kerusakan, atau cedera yang timbul dari, atau dalam kaitannya dengan Layanan dan/atau Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan atau ketidakmampuan menggunakan Layanan dan/atau Aplikasi.
3. Anda dengan tegas melepaskan dan mengabaikan kami dari segala kewajiban, klaim, atau kerusakan yang timbul dari atau dalam kaitannya dengan Penyedia

Layanan. Kami tidak akan terlibat dalam sengketa atau negosiasi sengketa antara Anda dan Penyedia Layanan. Segala keputusan yang Anda buat terkait dengan Layanan yang Anda temukan melalui Aplikasi merupakan tanggung jawab Anda sepenuhnya. Anda juga secara tegas melepaskan dan mengabaikan kami dari segala kewajiban, klaim, penyebab tindakan, atau kerusakan yang timbul dari penggunaan Layanan, perangkat lunak, dan/atau Aplikasi, atau dalam kaitannya dengan Penyedia Layanan yang diperkenalkan kepada Anda melalui Aplikasi.

4. Kualitas Layanan yang Anda peroleh melalui penggunaan Aplikasi ini sepenuhnya merupakan tanggung jawab Penyedia Layanan yang pada akhirnya memberikan Layanan kepada Anda.